

**Todavía no tengo IMEI o factura porque no tengo mi Huawei P30 aún...
¿qué puedo hacer?**

Tienes que esperar a tener todos los datos necesarios para poder registrarte correctamente y por lo tanto ser objeto de la promoción.

¿Se admiten reservas?

No, solo se tramitarán los registros que faciliten los datos correctamente, con factura de compra e IMEI.

¿Se han acabado los smartwatch ya?

Anunciaremos en la web cuando se agoten las unidades disponibles. Mientras no haya anuncio alguno, querrá decir que sigue habiendo smartwatches.

Quiero registrar más de un teléfono, ¿cómo puedo hacerlo?

Debes facilitar una dirección de email diferente para cada registro.

No he recibido mi localizador y no sé cómo seguir el estado de envío de mi smartwatch.

Recibirás un email por parte de la compañía logística una vez tus datos hayan sido verificados por Huawei con todos los datos necesarios para seguir el estado de tu envío.

He comprado el Huawei P30 Pro y tengo dos números IMEI, ¿cuál debo indicar en el registro?

El IMEI a registrar es el primero que figura en los datos.

¿Se aceptan compras realizadas fuera de España?

No, la promoción está solo destinada al territorio español.

He comprado mi Huawei P30 en MediaMarkt y no me puedo registrar en la web.

Mediamarkt no es objeto de la promoción, tal y como recogen las Bases Legales. Para más información al respecto te recomendamos acudir al establecimiento en el que hayas realizado tu compra.

¿Cuándo tendré mi reloj?

Huawei debe verificar que todos los datos que has proporcionado son válidos. Se debe validar la factura y el IMEI. No olvides que el plazo máximo de entrega de tu reloj son 60 días, tal y como contemplan las Bases Legales.

¿Se aceptan envíos a las Islas Canarias, Islas Baleares, Ceuta y Melilla?

Sí.

Me indica que el email ya está en uso, ¿por qué puede ser?

Porque ya te has registrado anteriormente u otra persona lo ha utilizado para su registro. Comprueba que el email que has introducido es el correcto.

¿Dónde puedo encontrar el IMEI?

Puedes comprobar el IMEI en tu ticket de compra, en la caja del producto o en Ajustes>Sistema>Acerca del teléfono. Otra opción es es llamando con el código *#06#

He puesto mal mis datos

Contáctanos por correo para poder gestionar tu incidencia.

Cuando completé el registro indicaba que en breve recibiría un correo de confirmación, sin embargo no me ha llegado.

El mail de confirmación debería llegar a la dirección que pusiste y confirmaste. Si no es así, es posible que la dirección que facilitarás no fuera correcta o el mail puede haberte llegado a SPAM/Correo no deseado. Te recomendamos revisar esa carpeta.

Mi operador no aparece entre las opciones del formulario.

Solo forman parte de la promoción los operadores que refleja el formulario.